

令和5年度苦情受付状況

事業所名	苦情内容							合計
	職員の 対応に ついて	ケアの 内容に 関する こと	サービス に関する こと	入居者間 に関する こと	食事に 関する こと	送迎に 関する こと	その他	
特別養護老人ホームプレーゲ本榎 プレーゲ本榎短期入所生活介護事業所	0	0	0	0	0	0	0	0
プレーゲ本榎通所介護事業所	0	2	0	0	0	0	0	2
プレーゲ本榎居宅介護支援事業所	0	0	0	0	0	0	0	0
印西市本榎地域包括支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0
高齢者生活支援ハウスヴォーネン本榎	0	0	0	0	0	0	0	0
プレーゲ印西牧の原通所介護事業所	0	0	0	0	0	0	0	0
介護付有料老人ホームリーベン鎌ヶ谷	1	0	1	0	0	0	0	2
小規模多機能型居宅介護リーベン鎌ヶ谷	0	1	0	0	0	0	0	1
認知症対応型共同生活介護リーベン鎌ヶ谷	0	0	0	0	0	0	0	0
リーベン鎌ヶ谷居宅介護支援事業所	0	0	0	0	0	0	0	0
養護老人ホーム豊寿園	0	0	0	0	0	0	0	0
特別養護老人ホームプレーゲ船橋 プレーゲ船橋短期入所生活介護事業所	0	0	4	0	0	0	3	7
プレーゲ船橋居宅介護支援事業所	0	0	0	0	0	0	0	0
三山・田喜野井地域包括支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0
成田市西部西地域包括支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	3	5	0	0	0	3	12

事業所名	苦情解決		合計
	当日解決	翌日以降に解決	
特別養護老人ホームプレーゲ本榎 プレーゲ本榎短期入所生活介護事業所	0	0	0
プレーゲ本榎通所介護事業所	2	0	2
プレーゲ本榎居宅介護支援事業所	0	0	0
印西市本榎地域包括支援センター	0	0	0
高齢者生活支援ハウスヴォーネン本榎	0	0	0
プレーゲ印西牧の原通所介護事業所	0	0	0
介護付有料老人ホームリーベン鎌ヶ谷	2	0	2
小規模多機能型居宅介護リーベン鎌ヶ谷	1	0	1
認知症対応型共同生活介護リーベン鎌ヶ谷	0	0	0
リーベン鎌ヶ谷居宅介護支援事業所	0	0	0
養護老人ホーム豊寿園	0	0	0
特別養護老人ホームプレーゲ船橋 プレーゲ船橋短期入所生活介護事業所	7	0	7
プレーゲ船橋居宅介護支援事業所	0	0	0
三山・田喜野井地域包括支援センター	0	0	0
成田市西部西地域包括支援センター	0	0	0
合計	12	0	12