

令和6年度苦情受付状況

事業所名	苦情内容							合計
	職員の対応について	ケアの内容に関すること	サービスに関すること	入居者間に関すること	食事に関すること	送迎に関すること	その他	
特別養護老人ホームブレーゲ本塾	2	0	0	0	0	0	0	2
ブレーゲ本塾短期入所生活介護事業所								
ブレーゲ本塾通所介護事業所	0	0	0	0	0	1	0	1
ブレーゲ本塾居宅介護支援事業所	0	0	0	0	0	0	0	0
印西市本塾地域包括支援センター	0	0	0	0	0	0	1	1
高齢者生活支援ハウスヴォーネン本塾	0	0	0	0	0	0	0	0
ブレーゲ印西牧の原通所介護事業所	0	0	0	0	0	0	0	0
介護付有料老人ホームリーベン鎌ヶ谷	1	0	0	0	0	0	0	1
小規模多機能型居宅介護リーベン鎌ヶ谷	0	0	1	0	0	0	0	1
認知症対応型共同生活介護リーベン鎌ヶ谷	0	0	0	0	0	0	0	0
リーベン鎌ヶ谷居宅介護支援事業所	0	0	0	0	0	0	0	0
養護老人ホーム豊寿園	0	0	0	0	0	0	0	0
特別養護老人ホームブレーゲ船橋	0	2	0	0	0	1	2	5
ブレーゲ船橋短期入所生活介護事業所								
ブレーゲ船橋居宅介護支援事業所	0	0	0	0	0	0	0	0
三山・田喜野井地域包括支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0
成田市公津地域包括支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0
八千代市八千代台地域包括支援センター	0	0	0	0	0	0	1	1
合計	3	2	1	0	0	2	4	12

事業所名	苦情解決		合計
	当日解決	翌日以降に解決	
特別養護老人ホームブレーゲ本塾	1	1	2
ブレーゲ本塾短期入所生活介護事業所			
ブレーゲ本塾通所介護事業所	1	0	1
ブレーゲ本塾居宅介護支援事業所	0	0	0
印西市本塾地域包括支援センター	1	0	1
高齢者生活支援ハウスヴォーネン本塾	0	0	0
ブレーゲ印西牧の原通所介護事業所	0	0	0
介護付有料老人ホームリーベン鎌ヶ谷	1	0	1
小規模多機能型居宅介護リーベン鎌ヶ谷	1	0	1
認知症対応型共同生活介護リーベン鎌ヶ谷	0	0	0
リーベン鎌ヶ谷居宅介護支援事業所	0	0	0
養護老人ホーム豊寿園	0	0	0
特別養護老人ホームブレーゲ船橋	5	0	5
ブレーゲ船橋短期入所生活介護事業所			
ブレーゲ船橋居宅介護支援事業所	0	0	0
三山・田喜野井地域包括支援センター	0	0	0
成田市公津地域包括支援センター	0	0	0
八千代市八千代台地域包括支援センター	1	0	1
合計	11	1	12